



ホテル & 接客業界

TORUS | お客様スポットライト

HOTEL PULLMANは鍵のアクセス制御を自動化することで年間1,642時間を節約しています

プルマン・シドニー・ハイドパークは、シドニー中心部の象徴的なハイドパークを見渡す絶好のロケーションにあります。シドニーにあるこの高級ホテルは、洗練された内装の客室241室、最新設備を備えた会議室7室、そして市街のスカイラインを見渡せるプールとジムの備えた屋上レジャーデッキを備えています。

プルマンの施設チームは、鍵の管理において大きな課題に直面していました。鍵管理システムが導入されていなかったため、鍵は記録なしに手作業で配布されていました。スタッフは鍵へのアクセスと返却に何時間も費やしていました。さらに、マネージャーは紛失した鍵を探すのに何時間も費やしていました。

この非効率的な鍵管理方法は、業務の非効率性、鍵の紛失、そして責任の所在不明といった問題を引き起こしました。さらに、誰がどの鍵にいつアクセスしたかを確実に監視する手段もありませんでした。可視性の欠如は、セキュリティと風評に重大なリスクをもたらしました。特定の部屋にアクセスした人物を追跡することが困難になり、潜在的なセキュリティインシデントへの対応が困難になりました。また、時間と費用の損失にもつながりました。プルマンにとって、セキュリティインシデントの脅威と、スタッフの時間の非効率的な使用は、到底容認できるものではありませんでした。

プルマンの経営陣は、新しい鍵管理ソリューションの必要性を認識し、Torus社に依頼し、Torus 50キャビネットを2台導入しました。現在、鍵へのアクセスをリアルタイムで監視・制御できる単一のプラットフォームが稼働しています。鍵にアクセスできるのは許可されたスタッフのみで、鍵が返却されない場合はTorusソフトウェアがリアルタイムでアラートを送信し、責任の所在を明確にし、鍵の迅速な返却を保証します。鍵の管理が徹底されたことで、プルマンは毎年膨大な時間を節約しています。

課題	解決策	成果
150を超える鍵の管理	最初にUS\$33,000 (プラス年間 US\$1,500)	年間1,642時間の節約
<ul style="list-style-type: none"> ×! 無制限のキーアクセス ×! スタッフの時間の無駄 × セキュリティインシデントのリスクが高くスタッフとお客様の安全性を脅かす × 鍵の持ち出し ×! 運用の非効率性 	<ul style="list-style-type: none"> ×! 2台 T-50を設定、設置 ×! 自動化された鍵管理により ×! 運用効率が改善 × SMSやEメールでリアルタイムで警告を通知 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ROI = 3ヶ月 ✓ 年間US\$52,000の人件費削減 ✓ キーと錠の交換費用を年間US\$50,000削減

私たちのチームは、シフトの開始時と終了時に鍵の受け取りと返却を待つことで、多くの時間を無駄にしていました。マネージャーは紛失した鍵を探すのに時間も費やさなければならず、それが本来の役割の妨げとなっていました。更に、夜間チームは常にすべてのキーが揃っているか確認する必要があるし、さらに時間の無駄になっていました。Torusソリューションはこれらの問題を全て解決しました。

客室ディレクター | Pullman シドニー, Hyde Park